



中华人民共和国国家标准

GB/T 34079.1—2021

基于云计算的电子政务公共服务平台服务规范 第 1 部分：服务分类与编码

Service specification of electronic government common platform
based on cloud computing—Part 1: Service catalog and coding

2021-03-09 发布

2021-10-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义、缩略语	1
4 服务分类概述	2
5 基础设施服务	2
5.1 计算服务	2
5.2 存储服务	2
5.3 网络服务	3
5.4 备份及容灾服务	4
5.5 混合云服务	4
6 支撑软件服务	4
6.1 操作系统服务	4
6.2 数据库服务	5
6.3 中间件服务	5
6.4 数据分析服务	5
7 应用功能服务	5
7.1 办公应用服务	5
7.2 政务专用应用服务	6
8 安全服务	6
9 信息资源服务	7
9.1 数据交换共享服务	7
9.2 数据开放服务	8
10 应用部署服务	8
10.1 系统部署	8
10.2 应用迁移	9
11 运行保障服务	9
11.1 维护管理服务	9
11.2 应急管理服务	10
12 实施设计服务	10
13 基于云计算的电子政务公共平台服务编码规范	10
13.1 服务编码标识符的组成	10
13.2 前段码	11
13.3 后段码	11
附录 A (资料性附录) 基于云计算的电子政务公共平台服务后段码参考编码	12

前 言

GB/T 34079《基于云计算的电子政务公共平台服务规范》预计分为以下 5 个部分：

- 第 1 部分：服务分类与编码；
- 第 2 部分：应用部署和数据迁移；
- 第 3 部分：数据管理；
- 第 4 部分：应用服务；
- 第 5 部分：移动服务。

本部分为 GB/T 34079 的第 1 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由中华人民共和国工业和信息化部(通信)提出并归口。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本部分起草单位：华为技术有限公司、中国信息通信研究院、上海浪潮云计算服务有限公司、福建省空间信息工程研究中心。

本部分主要起草人：高巍、姜帆、肖桂荣、肖荣华、崔磊、于灏、王方、张敏、石友康、聂秀英、朱勇。

引 言

电子政务发展正处于转变发展方式、深化应用和突出成效的关键转型期。政府职能转变和服务型政府建设对电子政务发展提出了更新、更高的要求。以云计算为代表的新兴信息技术、产业、应用不断涌现,深刻改变了电子政务发展技术环境及条件。构建基于云计算的电子政务公共平台可以充分发挥既有资源的作用和新兴信息技术潜能,加快电子政务发展创新,提高应用支撑服务能力,增强安全保障能力,减少重复建设、避免各自为政和信息孤岛。

积极探索云计算在电子政务中的应用,充分发挥云计算的虚拟化、高可靠性、通用性、高可扩展性以及快速、按需、弹性的服务等特色,统筹利用机房资源、计算资源、存储资源、网络资源、信息资源、应用支撑等资源,为各政务部门提供集约化的基础设施、支撑软件、应用系统、信息资源技术、运行保障和信息安全技术等服务的电子政务综合性服务平台。

基于云计算的电子政务公共平台服务规范

第1部分：服务分类与编码

1 范围

GB/T 34079 的本部分规定了基于云计算的电子政务公共平台提供的服务分类及其编码规则。

本部分适用于基于云计算的电子政务公共平台服务的设计、开发和应用。

注：除非特殊说明，以下各章中“电子政务公共平台”均指“基于云计算的电子政务公共平台”。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 18030—2005 信息技术 中文编码字符集

GB/T 21063.4—2007 政务信息资源目录体系 第4部分：政务信息资源分类

GB/T 34078.1—2017 基于云计算的电子政务公共平台总体规范 第1部分：术语和定义

GB/T 34078.2—2021 基于云计算的电子政务公共平台总体规范 第2部分：顶层设计导则

3 术语和定义、缩略语

3.1 术语和定义

GB/T 34078.1—2017 界定的术语和定义适用于本文件。

3.2 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

API:应用程序编程接口(Application Programming Interface)

CC:挑战黑洞攻击(Challenge Collapsar)

CDN:内容分发网络(Content Delivery Network)

CPU:中央处理器(Central Processing Unit)

DDoS:分布式拒绝服务攻击(Distributed Denial of Service)

GB:千兆字节(Distributed Denial of Service)

GPU:图形处理器(Graphics Processing Unit)

I/O:输入/输出(Input/Output)

IOPS:每秒读写次数(Input/Output Per Second)

IP:互联网协议(Internet Protocol)

IPSec:互联网协议安全(Internet Protocol)

IT:信息技术(Information Technology)

MPLS:多协议标签交换(Multi-Protocol Label Switching)

MSTP:多业务传送平台(Multi-Service Transfer Platform)

NFS:网络文件系统(Network File System)

QPS:每秒查询数(Query Per Second)

SATA:串行高级技术附件(Serial Advanced Technology Attachment)

SAS:串行连接小型计算机系统接口(Serial Attached Small Computer System Interface)

SSD:固态硬盘(Solid State Drives)

SSL:安全套接层(Secure Sockets Layer)

TLS:安全传输层协议(Transport Layer Security Protocol)

UDP:用户数据报协议(User Datagram Protocol)

VPC:虚拟私有云(Virtual Private Cloud)

VPN:虚拟私有网络(Virtual Private Network)

4 服务分类概述

电子政务公共服务平台的服务覆盖规划、设计、建设、运行、维护等全生命周期过程,按 GB/T 34078.2—2021 的规定,为政府部门提供 IT 资源服务、运维与部署服务、咨询与设计三大类,共八小类服务,包括基础设施、支撑软件、应用功能、信息资源、安全、应用部署、运行保障和实施设计。

5 基础设施服务

5.1 计算服务

电子政务公共平台应以弹性云服务器方式提供计算服务,弹性云服务器应包括虚拟机和物理机。弹性云服务器规格包括处理器规格、内存规格、硬盘规格、操作系统等指标,见表 1 所示。

表 1 计算服务目录

服务类型		服务描述	服务规格参考			
			处理器规格	内存规格	硬盘规格	操作系统
弹性云服务器	弹性云服务器(通用型)	提供通用型虚拟服务器服务	CPU 核数	内存容量(GB)	不要求	操作系统类型
	弹性云服务器(CPU+GPU)	提供通用 CPU 与 GPU 组合的虚拟服务器服务	CPU 核数+GPU 型号	内存容量(GB)	不要求	操作系统类型
	物理服务器	提供物理服务器服务	CPU 型号	内存容量(GB)	硬盘容量(GB)	操作系统类型

5.2 存储服务

电子政务公共平台应以块存储(云硬盘)、对象存储、文件存储等方式提供存储服务,并应支持对政务部门原有存储设备的统一管理。

块存储(云硬盘)服务规格包括容量、读写性能等指标。对象存储服务规格包括容量、请求次数、网络流量等指标。文件存储服务规格包括容量指标,见表 2 所示。

表 2 存储服务目录

服务类型		服务描述	服务规格参考			
			容量	读写性能 (IOPS)	访问量	
					网络流量	请求次数
块存储 (云硬盘)	一级块存储服务	以基于 SATA 硬盘的读写性能提供的块存储服务	磁盘容量 (GB)	建议大于 1 000	不要求	不要求
	二级块存储服务	以基于 SAS 硬盘的读写性能提供的块存储服务	磁盘容量 (GB)	建议大于 3 000	不要求	不要求
	三级块存储服务	以基于 SSD 硬盘的读写性能提供的块存储服务	磁盘容量 (GB)	建议大于 20 000	不要求	不要求
	四级块存储服务	以基于 SSD 阵列的读写性能提供的块存储服务	磁盘容量 (GB)	建议大于 500 000	不要求	不要求
对象存储		以 Restful API 形式提供非结构化数据的存储服务	存储容量 (GB)	不要求	下载流量 (GB)	访问请求次数
文件存储		以文件协议(如 NFS 等)访问的方式向用户提供数据文件的持久化存储服务	存储容量 (GB)	不要求	不要求	不要求

5.3 网络服务

电子政务公共平台应提供负载均衡、弹性 IP 地址、互联网带宽、专线、VPN、VPC、CDN 等网络相关服务,见表 3 所示。

表 3 网络服务目录

服务类型		服务描述	服务规格参考
负载均衡	软件负载均衡	对外部访问请求及流量自动分发到多个弹性云服务器,扩展对外服务能力	带宽(M)/流量(GB)及服务时长
	硬件负载均衡		不要求
弹性 IP 地址		为弹性云服务器分配的公网 IP 地址,可根据需求与弹性云服务器绑定或解除绑定	IP 地址数量
互联网带宽		提供访问公众互联网的带宽资源	带宽(M)
专线		利用 MSTP/传输专线、裸光纤、MPLS VPN 等技术提供从本地政务数据中心到公有云数据中心的专用网络连接通道	带宽(M)
VPN		利用 IPSec 等技术提供从本地政务数据中心到公有云数据中心的安全加密传输通信隧道	服务时长
VPC		在多租户的云计算资源池中提供安全隔离的,用户自主配置和管理的网络环境	VPC 数量/子网数量
内容分发网络(CDN)		提供 CDN 服务,使用户就近获取所需内容,降低网络拥塞,提高用户访问响应速度和命中率	带宽/流量

5.4 备份及容灾服务

电子政务公共平台应提供对弹性云服务器的整机备份服务,包括虚拟机及物理机的备份服务。
电子政务公共平台应根据用户要求提供容灾服务,包括同城及异地容灾,具体见表 4 所示。

表 4 备份及容灾服务目录

服务类型		服务描述	服务规格参考
备份服务	虚拟机备份服务	提供虚拟机整机(包括系统和用户数据)的定期本地或异地备份服务	按需
	物理机备份服务	提供物理机整机(包括系统和用户数据)的定期本地或异地备份服务	按需
	卷备份服务	提供对块存储卷的数据本地或异地备份服务	按需
容灾服务	弹性云服务器高可用	通过双活机制实现弹性云服务器在遭遇故障、灾害等情况下服务不中断	按需
	同城容灾服务	在同一城域范围内按照用户的数据、应用恢复要求提供灾备服务	按需
容灾服务	异地容灾服务	在非同一城域范围内按照用户的数据、应用恢复要求提供灾备服务	按需
	容灾演练服务	制定容灾预案,根据需求定期开展容灾应急演练	按需

5.5 混合云服务

电子政务公共平台应支持本公共平台与第三方公共云服务平台,或其他电子政务公共平台构成混合云架构,实现不同平台之间的资源统一管理和按需调度,具体见表 5 所示。

表 5 混合云服务目录

服务类型	服务描述	服务规格参考
公共云混合云服务	实现电子政务公共平台与第三方云平台弹性云服务器、存储、VPC 等服务资源的统一管理和发放	按需
公共平台间混合云服务	实现本电子政务公共平台与其他电子政务公共平台之间弹性云服务器、存储、VPC 等服务资源的统一管理和发放	按需

6 支撑软件服务

6.1 操作系统服务

电子政务公共平台应在弹性云服务器服务中提供预装的操作系统,并保证操作系统的及时补丁及升级。

6.2 数据库服务

电子政务公共平台应提供关系型数据库、非关系型数据库服务，见表 6 所示。
数据库服务的规格包括数据容量、读写能力等指标。

表 6 数据库服务目录

服务类型		服务描述	服务规格参考	
			数据容量	读写能力
关系型数据库服务		提供商业或开源关系型数据库服务	容量(GB)	I/O 性能
非关系型数据库服务		提供商业或开源非关系型数据库服务	容量(GB)	读写次数

6.3 中间件服务

电子政务公共平台应提供 Web 中间件、消息队列等中间件服务，见表 7 所示。
中间件服务的规格包括部署模式及性能指标等。

表 7 中间件服务目录

服务类型		服务描述	服务规格参考	
			部署模式	性能指标
中间件 服务	Web 中间件服务	提供 Web 中间件服务	单例、集群	平均响应时间、QPS
	消息队列服务	提供消息中间件服务	单例、集群	I/O 性能、吞吐量

6.4 数据分析服务

电子政务公共平台应提供基于开放、开源架构的数据分析平台部署及数据分析等服务，见表 8 所示。
数据分析服务的规格为分析平台所使用的资源规模。

表 8 数据分析服务目录

服务类型	服务描述	服务规格参考
处理分析平台服务	提供数据分析平台服务部署	资源使用量
数据仓库服务	提供数据仓库的部署，具备性能监控和安全防护能力，支持高并发的查询及海量数据分析	资源使用量
机器学习服务	提供机器学习框架的部署，通过内置数据预处理、机器学习、图计算、文本分析等算法，提供机器学习模型训练、海量文本分析等能力	资源使用量

7 应用功能服务

7.1 办公应用服务

电子政务公共平台应提供包括但不限于云桌面、电子邮件、即时通讯等通用的办公应用服务，为政

府部门提供基本办公环境和工具支持,见表9所示。

办公应用服务的规格包括资源使用量及实例数等。

表9 办公应用服务目录

服务类型	服务描述	服务规格参考	
		资源使用量	实例数
云桌面	基于虚拟化技术的虚拟操作系统桌面服务,用户可随时介入云桌面办公,提供与物理计算机相似的操作环境和性能水平	基础资源规模 (服务器、存储等)	桌面实例数
电子邮件	提供电子邮件系统的托管服务	基础资源规模 (服务器、存储等)	邮箱实例数
即时通讯	提供在线即时消息(包括文本、音频、视频等)通讯工具服务	基础资源规模 (服务器、存储等)	用户数
视频会议	提供支持多种终端接入能力的在线视频会议系统	基础资源规模 (服务器、存储等)	用户数
云盘服务	提供在线云盘服务	基础资源规模 (服务器、存储等)	用户数

7.2 政务专用应用服务

电子政务公共平台应提供(或由专业厂商提供)包括但不限于电子公文传输系统、电子签章系统、门户网站统一技术平台、地理信息系统、舆情分析系统等在内的政务专用应用服务。服务内容及规格根据实际需求确定。

8 安全服务

电子政务公共平台应提供符合政务系统安全要求的基础的安全服务能力,包括但不限于入侵检测、漏洞管理、日志审计等,并具备进行安全态势分析等高级安全服务能力,具体见表10所示。

表10 安全服务目录

服务类型	服务描述	服务规格参考
基础安全服务	应用防火墙服务	为部署在公共平台上的政务应用提供Web应用层防火墙能力
	入侵检测服务	为弹性云服务器提供暴力破解、异常登录、网页后门等的检测与防护服务
	漏洞检测服务	为弹性云服务器操作系统进行漏洞扫描与检测,定期更新漏洞库
	堡垒机服务	为公共平台租户提供堡垒机服务
	渗透测试服务	在公共平台用户的授权和监督下模拟黑客的攻击方法,对用户的系统和网络进行非破坏性质的攻击性测试,发现系统漏洞和弱点

表 10 (续)

服务类型		服务描述	服务规格参考
基础安全服务	防病毒服务	为弹性云服务器提供病毒防护能力服务,并定期更新病毒库	按需
	日志审计服务	对公共平台系统日志、操作日志、安全日志等进行收集与分析,生成审计报表	按需
	应用与数据库审计服务	对用户应用及数据库的日志信息进行收集与分析,生成审计报表	按需
	网页防篡改服务	对网站系统中各类资源(包括静态网页、动态脚本、图片、视频、文档等)进行实时的监控和防护,在发生网页篡改的情况下实时进行文件恢复	按需
	密钥管理服务	为公共平台租户提供密钥生命周期管理服务,支持通过密钥对存储在公共平台上的数据进行加密	按需
	证书管理服务	通过第三方数字证书服务机构,提供安全套接层(SSL)证书和传输层安全(TLS)证书的全生命周期管理服务,实现网站的可信身份认证与安全数据传输	按需
	Web 安全监测服务	提供网站可用性检测、内容检测、挂马检测、暗链检测、敏感字检测、脆弱性检测等服务	按需
	Anti-DDoS 服务	通过专业的防 DDoS 设备为政务互联网应用提供抵御 DDoS 攻击能力(如 CC、SYN Flood、UDP Flood 等)	功能及带宽
	网闸服务	以软件或硬件的方式提供在网络间进行安全的应用数据交换的服务	按需
高级安全服务	程序运行认证服务	基于可定制的白名单机制,监视弹性云服务器中程序的执行,保障弹性云服务器的安全性	按需
	安全评估服务	提供对租户云环境的安全评估,提供安全配置检查,并给出安全实践建议	按需
高级安全服务	安全态势分析	基于大数据挖掘及机器学习技术,对海量安全信息日志数据及安全情报信息进行智能分析,为用户提供安全态势状况	按需

9 信息资源服务

9.1 数据交换共享服务

电子政务公共平台应提供不同政府部门之间人口库、法人库、电子证照库、地理信息库等基础数据库及主题库的数据交换,并提供数据共享服务接口,为跨政府部门的政务应用提供支撑,见表 11 所示。

数据交换服务规格根据需求可根据基础资源平台、大数据平台、前置交换系统、数据处理系统、应用

服务系统(服务目录、应用接口等)等关键模块的资源使用量和服务实例数量等确定。

表 11 数据交换共享服务目录

服务类型		服务描述	服务规格参考	
			资源使用量	实例数
目录服务	目录分类	按 GB/T 21063.4—2007 的要求,为政务部门进行信息资源的分类	按需	
	目录管理	对政务信息资源目录新增、删除、修改、审核等管理服务	按需	
交换共享平台	大数据平台	提供基础大数据分析平台	基础资源规模 (服务器、存储等)	租户数量
	前置交换系统	实现不同政务部门数据的桥接、传输和交换,将数据汇总至同一的中心数据库中	基础资源规模 (物理服务器、虚拟机数量等)	租户数量
	数据处理系统	完成数据集成过程中的数据抽取、转换、清洗、装载、比对等功能	基础资源规模 (物理服务器、虚拟机数量等)	租户数量
交换共享服务	数据质量管理	对数据实现端到端追踪管理,对参与交换的数据实现发现、获取、跟踪及核对等管理	基础资源规模 (物理服务器、虚拟机数量等)	租户数量
	数据汇聚服务	通过建立数据标准,把经过数据转换后的数据汇聚形成权威准确的基础库	基础资源规模 (物理服务器、虚拟机数量等)	租户数量
	应用支撑系统	将权威数据包装成标准数据接口服务(包含数据的注册、创建、运行、管理、监控等)向其他应用提供数据服务	基础资源规模 (物理服务器、虚拟机数量等)	租户数量

9.2 数据开放服务

电子政务公共平台应通过统一数据开放门户提供数据开放服务,见表 12 所示。

表 12 数据开放服务目录

服务类型	服务描述	服务规格参考
数据开放目录	根据政务部门需求和保密要求提供可开放的数据分类和编目	按需
数据开放服务	通过统一数据开放门户,以 API 连接、下载、推送等方式提供数据的展示及检索查询	按需

10 应用部署服务

10.1 系统部署

电子政务公共平台应根据需要提供操作系统、数据库、中间件、应用软件等的部署服务,见表 13

所示。

表 13 应用部署服务目录

服务类型	服务描述	服务规格参考
操作系统	提供各类商业和开源操作系统的部署服务	工作量(人日)
数据库	提供各类商业和开源数据库的部署服务	工作量(人日)
中间件	提供各类商业和开源中间件的部署服务	工作量(人日)
应用软件	提供各类系统应用软件的部署服务	工作量(人日)

10.2 应用迁移

电子政务公共平台应根据需要提供原有系统、应用向公共平台的迁移及迁出服务,见表 14 所示。

表 14 应用迁移服务目录

服务类型	服务描述	服务规格参考
应用迁移服务	提供对已有各类政务应用向公共平台迁移的服务	工作量(人日)
数据迁移服务	提供对各类应用系统通过迁移工具或手动方式向公共平台迁移的服务	工作量(人日)
应用迁出服务	提供对公共平台上运行服务向其他系统平台的迁移服务	工作量(人日)

11 运行保障服务

11.1 维护管理服务

电子政务公共平台应提供 IT 基础环境、应用等的维护和管理服务,见表 15 所示。

表 15 维护管理服务目录

服务类型		服务描述	服务规格参考
数据中心托管	数据中心机柜租用	提供数据中心机柜出租服务	机柜功率、机柜数量等
	数据中心运维服务	提供对数据中心机房基础设施(如供电、制冷、安防、配线等)的维护管理服务	工作量(人日)
IT 基础环境管理	服务器管理服务	提供对公共平台中服务器的维护管理服务,包括但不限于定期巡检、性能管理、上线割接等	工作量(人日)
	中间件管理服务	提供对用户中间件的维护管理服务,包括巡检维护、性能优化等	工作量(人日)
	数据库管理服务	提供对用户数据库的维护管理服务,包括巡检维护、配置变更、上线割接、性能管理、安全审计、安全加固等	工作量(人日)

表 15 (续)

服务类型		服务描述	服务规格参考
IT 应用管理	应用运维服务	提供对用户应用的监控、配置与维护服务	工作量(人日)
	应用开发服务	根据用户需求提供定制化的应用开发、测试服务	工作量(人日)
	应用微服务治理服务	提供面向 SOA 的原生云应用进行微服务治理和开发	工作量(人日)
	移动 APP 管理	提供对用户移动 APP 的统一管理(包括软件分发、故障监控等)	工作量(人日)

11.2 应急管理服务

电子政务公共平台应根据需要提供应急响应、演练等服务,见表 16 所示。

表 16 应用迁移服务目录

服务类型	服务描述	服务规格参考
应急响应服务	制定预案,并提供在网络攻击、系统故障等情况下的响应处置服务	按需
应急演练服务	制定预案,定期提供网络攻击、系统故障等情况的处置演练	按需

12 实施设计服务

电子政务公共平台应根据需要向用户提供政务应用系统的咨询、集成、项目管理和人员培训等服务,见表 17 所示。

表 17 应用迁移服务目录

服务类型	服务描述	服务规格参考
咨询服务	提供政务应用系统的规划、设计等咨询服务	按需
集成服务	提供政务应用系统的系统集成服务	按需
项目管理服务	提供政务应用系统开发项目生命周期管理服务	按需
人员培训服务	IT 基础知识培训服务	按需
	平台操作培训服务	按需

13 基于云计算的电子政务公共平台服务编码规范

13.1 服务编码标识符的组成

基于云计算的电子政务公共平台服务编码标识符由前段码(5 位字母数字)和后段码(不定长的字符串)两部分组成,前段码和后段码之间用字符“/”隔开,其形式如图 1 所示。

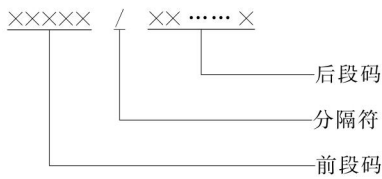


图 1 服务编码标识符的组成

13.2 前段码

前段码用来标明为基于云计算的电子政务公共平台服务分配后段码的实体。该实体可以是拥有并提供公共平台服务的机构。

基于云计算的电子政务公共平台前段码共 5 位，由 GB 18030—2005 中规定的 10 个阿拉伯数字（0～9）和 26 个大写罗马字符（A～Z）组成。

13.3 后段码

后段码用来对同一公共平台下提供的服务资源进行唯一标识。

基于云计算的电子政务公共平台后段码的长度不做规定，所采用的字符可以是 GB 18030—2005 中规定的任意字符。

后段码的参考编码参见附录 A。

附 录 A

(资料性附录)

基于云计算的电子政务公共平台服务后段码参考编码

A.1 编码参考规则

后段码由 6 位字符组成,第一位为大写字母,标识第一级服务;第二位为大写字母,标识第二级服务;第三、四位为阿拉伯数字,标识第三级服务;第五、六位为阿拉伯数字,标识第四级服务,见图 A.1 所示。

如对应级别服务为空,则编码为 00。

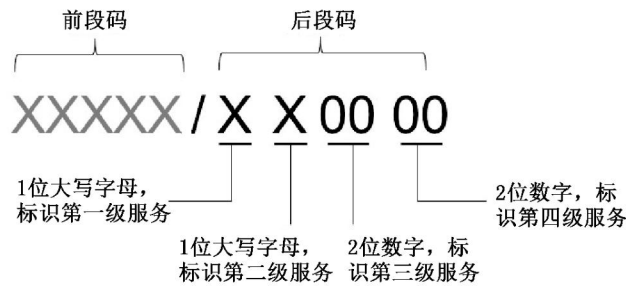


图 A.1 后段码编码参考规则

A.2 后段码编码参考

后段码编码参考方案见表 A.1 所示。

表 A.1 后段码编码参考方案

第一级服务 (A~Z)	第二级服务 (A~Z)	第三级服务(00~99)	第四级服务(00~99)	编码(示例)
基础设施服务 (A)	计算服务(A)	弹性云服务器(通用型) (01)	(00)	AA0100
		弹性云服务器 (CPU+GPU)(02)	(00)	AA0200
		物理服务器(03)	(00)	AA0300
	存储服务(B)	块存储(云硬盘)(01)	一级块存储服务(01)	AB0101
			二级块存储服务(02)	AB0102
			三级块存储服务(03)	AB0103
			四级块存储服务(04)	AB0104
		对象存储(02)	(00)	AB0200
		文件存储(03)	(00)	AB0300

表 A.1 (续)

第一级服务 (A~Z)	第二级服务 (A~Z)	第三级服务(00~99)	第四级服务(00~99)	编码(示例)
基础设施服务 (A)	网络服务(C)	负载均衡(01)	软件负载均衡(01)	AC0101
			硬件负载均衡(02)	AC0102
		弹性 IP 地址(02)	(00)	AC0200
		互联网带宽(03)	(00)	AC0300
		专线(04)	(00)	AC0400
		VPN(05)	(00)	AC0500
		VPC(06)	(00)	AC0600
		内容分发网络(CDN)(07)	(00)	AC0700
	容灾及备份服务 (D)	备份服务(01)	虚拟机备份服务(01)	AD0101
			物理机备份服务(02)	AD0102
			卷备份服务(03)	AD0103
		容灾服务(02)	弹性云服务器高可用(01)	AD0201
			同城容灾服务(02)	AD0202
			异地容灾服务(03)	AD0203
			容灾演练服务(04)	AD0204
		混合云服务(E)	公共云混合云服务(01)	AE0100
			公共平台间混合云服务(02)	AE0200
支撑软件服务 (B)	操作系统服务(A)	Windows 操作系统(01)	(00)	BA0100
		Linux 操作系统(02)	(00)	BA0200
	数据库服务(B)	关系型数据库服务(01)	(00)	BB0100
		非关系型数据库服务(02)	(00)	BB0200
	中间件服务(C)	Web 中间件服务(01)	(00)	BC0100
		消息队列服务(02)	(00)	BC0200
	数据分析服务(D)	处理分析平台服务(01)	(00)	BD0100
		数据仓库服务(01)	(00)	BD0200
		机器学习服务(03)	(00)	BD0300
应用功能服务 (C)	办公应用服务 (A)	云桌面(01)	(00)	CA0100
		电子邮件(02)	(00)	CA0200
		即时通讯(03)	(00)	CA0300
		视频会议(04)	(00)	CA0400
		云盘服务(05)	(00)	CA0500

表 A.1 (续)

第一级服务 (A~Z)	第二级服务 (A~Z)	第三级服务(00~99)	第四级服务(00~99)	编码(示例)
应用功能服务 (C)	政务专用应用 服务 (B)	门户网站统一技术平台 (01)	(00)	CB0100
		电子公文传输(02)	(00)	CB0200
		电子签章(03)	(00)	CB0300
		地理信息系统(04)	(00)	CB0400
		舆情分析系统(05)	(00)	CB0500
安全服务(D)	基础安全服务 (A)	应用防火墙服务(01)	(00)	DA0100
		入侵检测服务(02)	(00)	DA0200
		漏洞检测服务(03)	(00)	DA0300
		堡垒机服务(04)	(00)	DA0400
		渗透测试服务(05)	(00)	DA0500
		防病毒服务(06)	(00)	DA0600
		日志审计服务(07)	(00)	DA0700
		应用与数据库审计服务(08)	(00)	DA0800
		网页防篡改服务(09)	(00)	DA0900
		密钥管理服务(10)	(00)	DA1000
		证书管理服务(11)	(00)	DA1100
		Web 安全监测服务(12)	(00)	DA1200
		Anti-DDoS 服务(13)	(00)	DA1300
		网闸服务(14)	(00)	DA1400
	高级安全服务 (B)	程序运行认证服务(01)	(00)	DB0100
		安全评估服务(02)	(00)	DB0200
		安全态势分析(03)	(00)	DB0300
信息资源服务 (E)	数据交换共享服 务(A)	目录服务(01)	目录分类服务(01)	EA0101
			目录管理服务(02)	EA0102
		交换共享平台(02)	大数据平台(01)	EA0201
			前置交换系统(02)	EA0202
			数据处理系统(03)	EA0203
		交换共享服务(03)	数据质量管理(01)	EA0301
			数据汇聚服务(02)	EA0302
			应用支撑系统(03)	EA0303
	数据开放服务(B)	数据开放目录(01)	(00)	EB0100
		数据开放服务(02)	(00)	EB0200

表 A.1 (续)

第一级服务 (A~Z)	第二级服务 (A~Z)	第三级服务(00~99)	第四级服务(00~99)	编码(示例)
应用部署服务 (F)	系统部署(A)	操作系统(01)	(00)	FA0100
		数据库(02)	(00)	FA0200
		中间件(03)	(00)	FA0300
		应用软件(04)	(00)	FA0400
	应用迁移(B)	系统迁移服务(01)	(00)	FB0100
		应用迁移服务(02)	(00)	FB0200
		应用迁出服务(03)	(00)	FB0300
运行保障服务 (G)	维护管理服务 (A)	数据中心托管(01)	数据中心机柜租用(01)	GA0101
			数据中心运维服务(02)	GA0102
		IT 基础环境管理(02)	服务器管理服务(01)	GA0201
			中间件管理服务(02)	GA0202
			数据库管理服务(03)	GA0203
		IT 应用管理(03)	应用运维服务(01)	GA0301
			应用开发服务(02)	GA0302
			应用微服务治理服务(03)	GA0303
			移动 APP 管理(04)	GA0304
		应急管理服务 (B)	应急响应服务(01)	FB0100
			应急演练服务(02)	FB0200
实施设计服务 (H)	咨询服务(A)	(00)	(00)	HA0000
	集成服务(B)	(00)	(00)	HB0000
	项目管理服务(C)	(00)	(00)	HC0000
	人员培训服务(D)	IT 基础知识培训服务(01)	(00)	HD0100
		平台操作培训服务(02)	(00)	HD0200

中 华 人 民 共 和 国
国 家 标 准
基于云计算的电子政务公共平台服务规范
第 1 部分：服务分类与编码

GB/T 34079.1—2021

*

中国标准出版社出版发行
北京市朝阳区和平里西街甲 2 号(100029)
北京市西城区三里河北街 16 号(100045)

网址：www.spc.org.cn

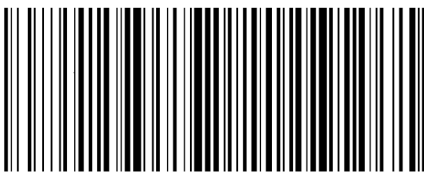
服务热线：400-168-0010

2021 年 3 月第一版

*

书号：155066 · 1-65747

版权专有 侵权必究



GB/T 34079.1-2021